

Qualità della **vita**
Qualità del **lavoro**

Karine Usubelli

DRH de Ciprés Assurances

Membre de la Commission Qualité de Vie au Travail de l'ANDRH

« Les deux choses les plus importantes n'apparaissent pas au bilan de l'entreprise : sa réputation et ses hommes ». Henry Ford

Une nécessaire prise de conscience

*Necessary Awareness // **prenda di coscienza necessaria***

La santé psychologique au travail fait référence à un fonctionnement harmonieux, agréable et efficace d'une personne qui fait face avec souplesse aux situations difficiles en étant capable de retrouver son équilibre.

Cette santé psychologique est influencée par trois grandes composantes:

Composantes associées au travail

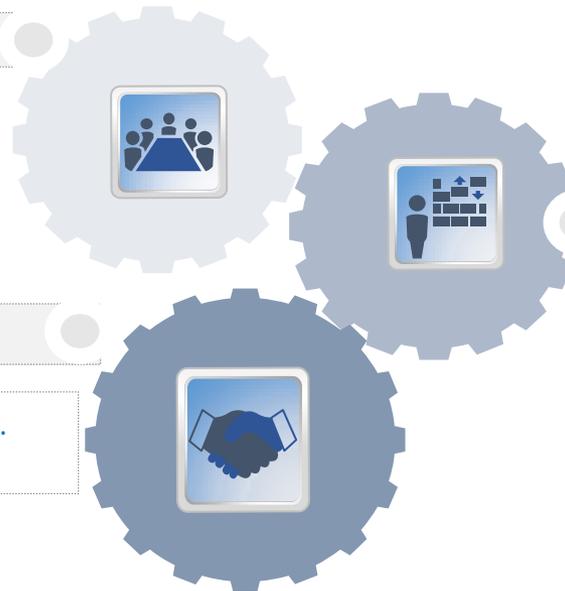
autonomie, reconnaissance, charge et exigences du travail, etc.

Environnement social

amis, famille, communauté, etc.

Caractéristiques individuelles

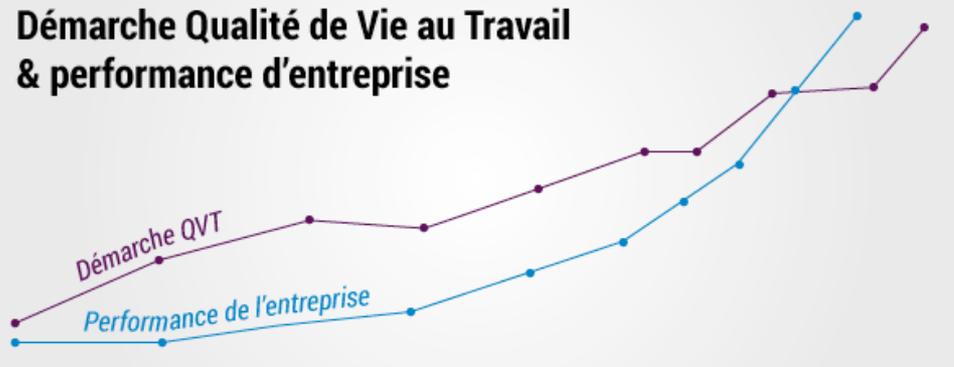
personnalité, santé physique, histoire personnelle, dimensions affectives, compétences, etc.



Un pari gagnant – gagnant, une opportunité

Opportunity // *opportunita*

Démarche Qualité de Vie au Travail & performance d'entreprise



LA PRODUCTIVITÉ



LE CHIFFRE D'AFFAIRES



LA PERFORMANCE



LA RÉPUTATION

1er facteur d'attractivité des futurs salariés



L'AMBIANCE



LE RECRUTEMENT

Une démarche de convictions

Conviction // *convinzione*



Une démarche multi-acteurs, impulsée par :

multi-actors // multi-attori

Un créateur de lien...



Une démarche multidimensionnelle de long terme

*multidimensional approach // **passo pluridimensionale***

Mieux ANTICIPER

*Better anticipate
Meglio anticipare*



Mieux VIVRE ENSEMBLE

*Better live together
Meglio vivere insieme*

Mieux SE REALISER

*Better come true
Meglio realizzarsi*

Mieux TRAVAILLER

*Better Work
Meglio lavorare*

Une démarche d'expérimentation, opérationnelle

Experiment // sperimentazione

LE MINIMUM...
C'EST DE DIRE
BONJOUR!

/ BONJOUR!
B.O.N.J.O.U.R.!



Gilles
RAPAPORT

Ingrédients

Ingredient// *ingrediente*



Strategia 1



Strategia 2





TAKE ACTIONS WITH EMPLOYEES



BE IN A STRATEGY OF THE SMALL VICTORIES

