

IRCEM 2020

Transformation,
Digitalisation, Territoires,
Expansion

Quelques éléments clefs sur le Groupe IRCEM



3 institutions au service des salariés et employeurs à domicile dédiées à la protection sociale



Retraite complémentaire
obligatoire des salariés des
emplois de la famille

Et Action sociale destinée aux
retraités de la profession

Assurance & Gestion des
l'accords obligatoire de
prévoyance (assistants maternels
; des salariés du Particulier
Employeur)

Action sociale et Prévention à
destination des salariés en
activité

-Garanties facultatives pour
Structures

Garanties facultatives (santé,
décès, obsèques...)



AVEC UNE ACTIVITE TRANSVERSE:

- **De Prévention** à destination des actifs et des Retraités
- **D'action sociale** individuelle et collective

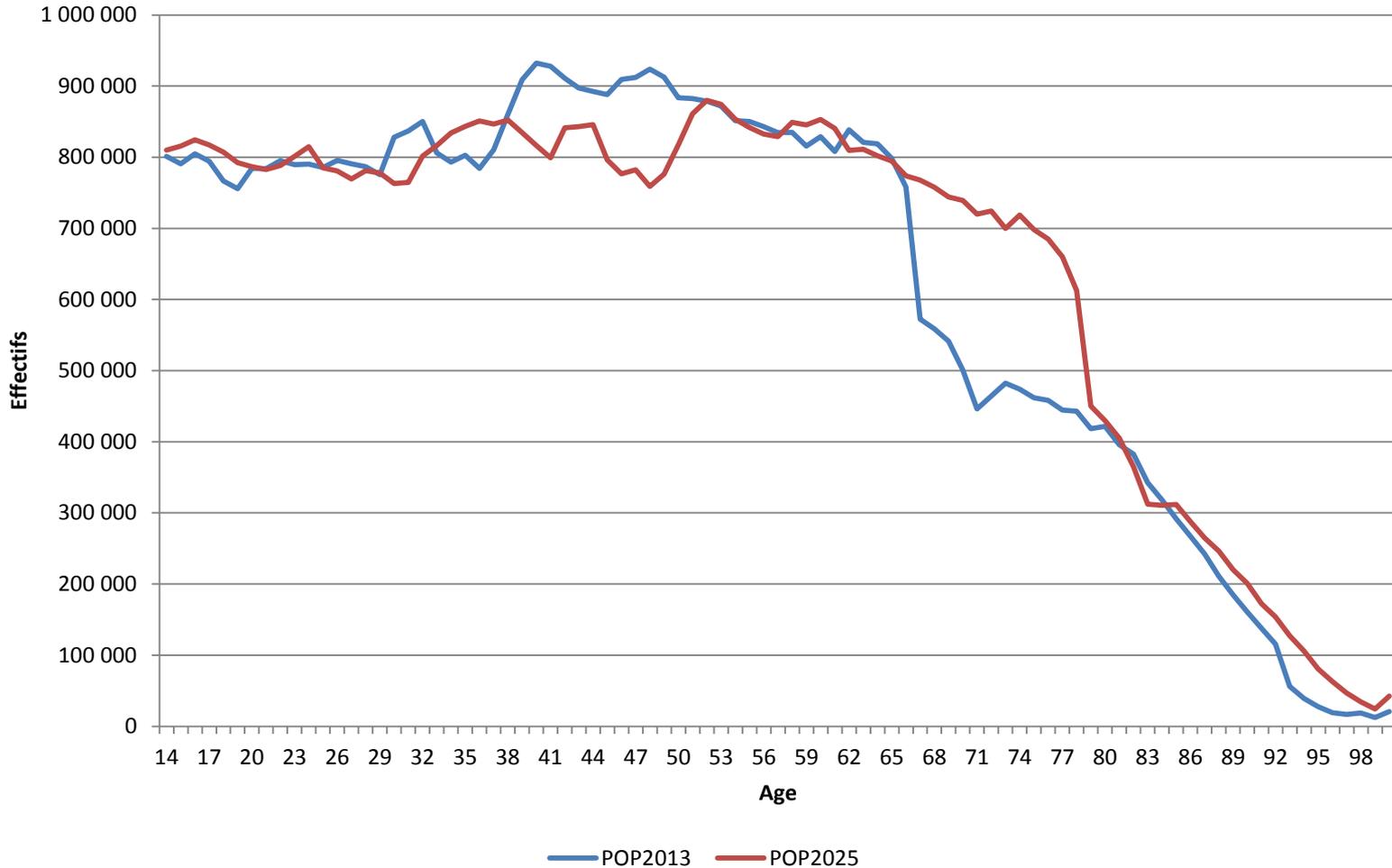


Prévention, une nécessité face aux défis démographiques

En particulier sur nos populations
participantes et adhérentes

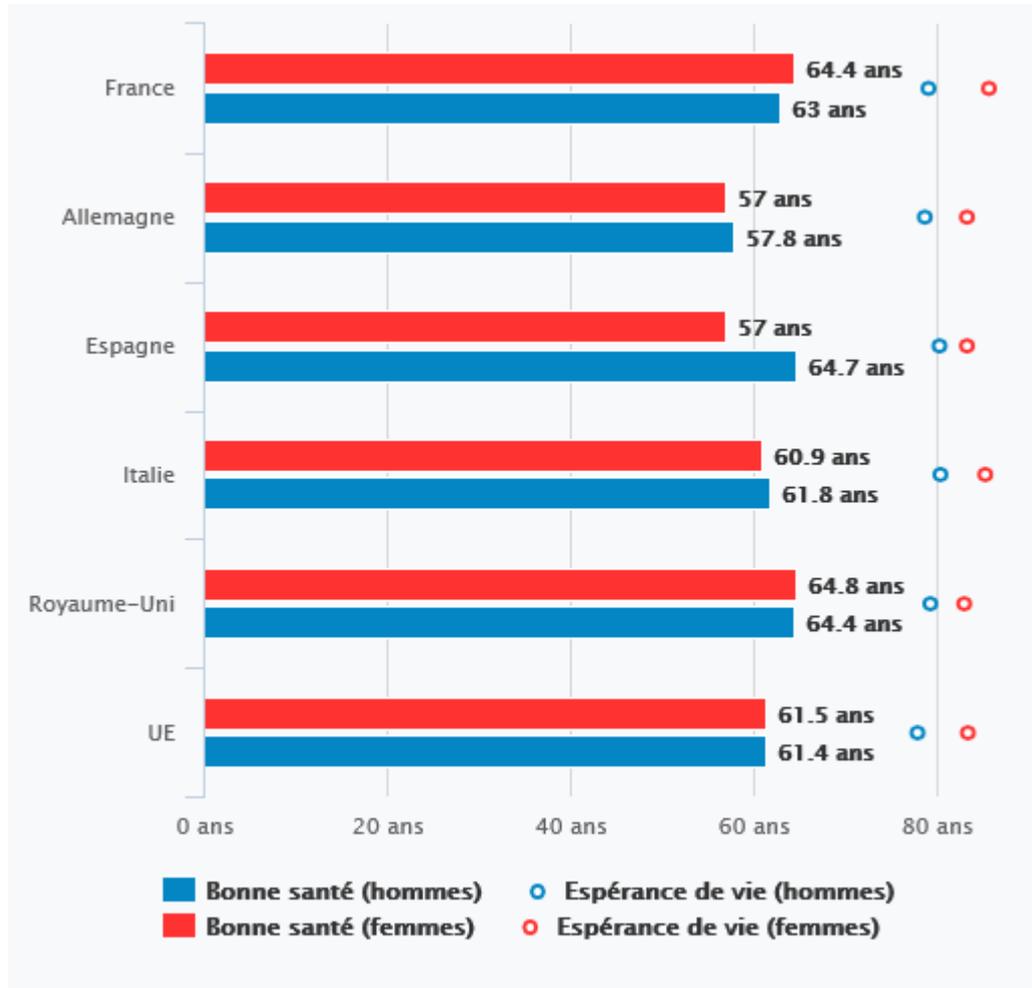


La population française va passer de 65.5 millions d'individus en 2013 à 67.3 millions en 2025



Les champions de l'espérance de vie en bonne santé ne sont pas forcément ceux de l'espérance de vie totale

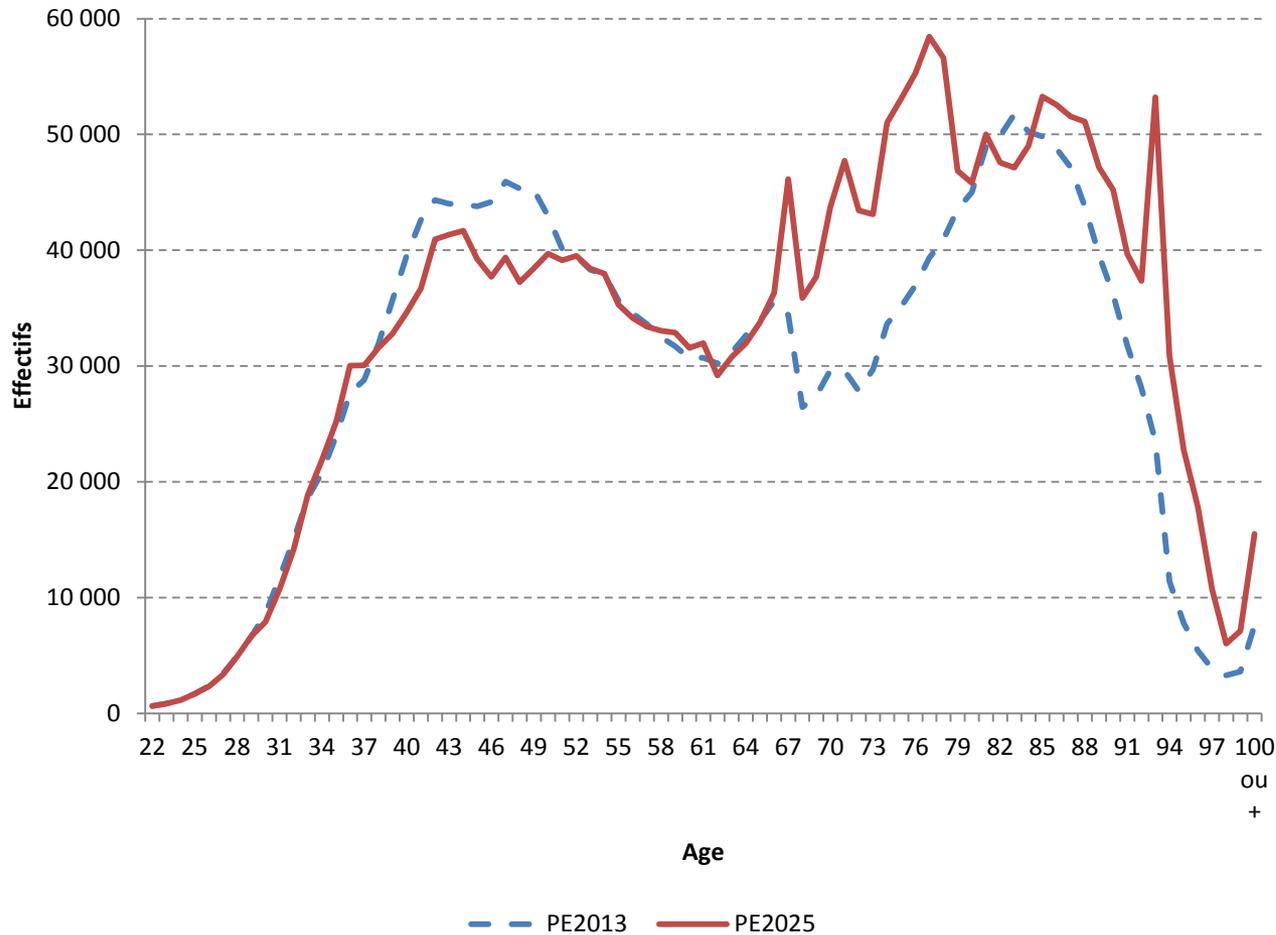
Indicateur "années de vie en bonne santé" (AVBS), qui mesure le nombre d'années qu'une personne à la naissance peut s'attendre à vivre en bonne santé



La raison d'être de l'IRCEM :
Accompagner nos publics pour optimiser leur espérance de vie sans incapacité



Répartition de la population des particuliers employeurs en 2013 et 2025

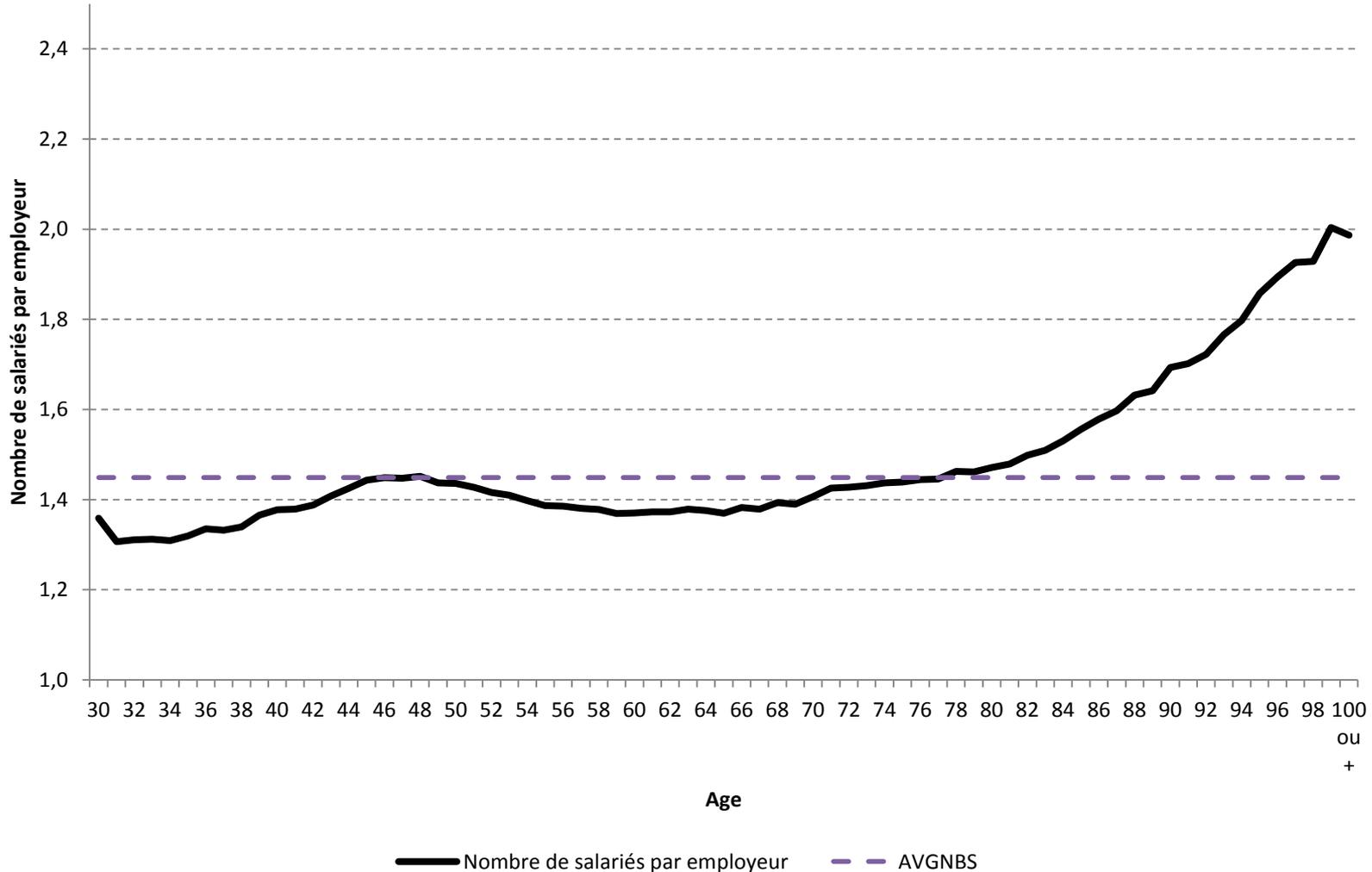


L'accroissement de la population française va entraîner une **augmentation de 275 000 particuliers employeurs**



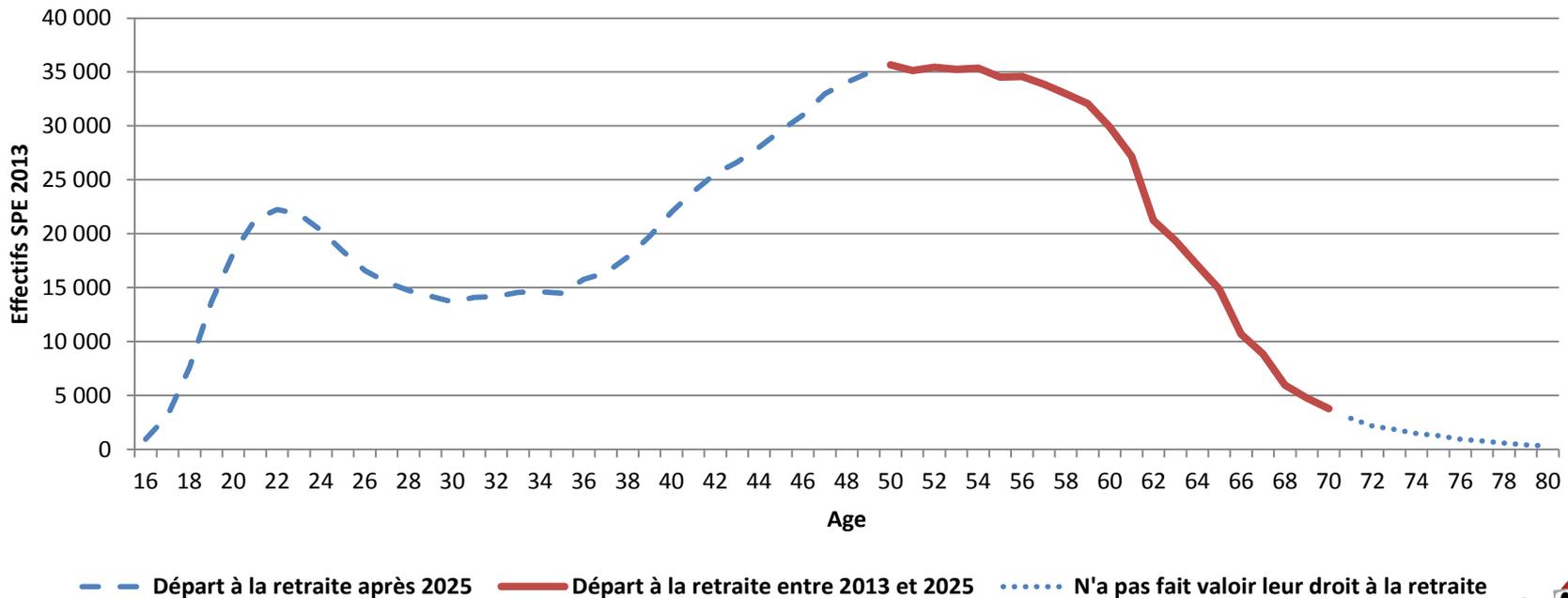
Nombre de salariés par employeur selon l'âge

Projection : 150 000 créations d'emplois entre 2013 et 2025 sous H1



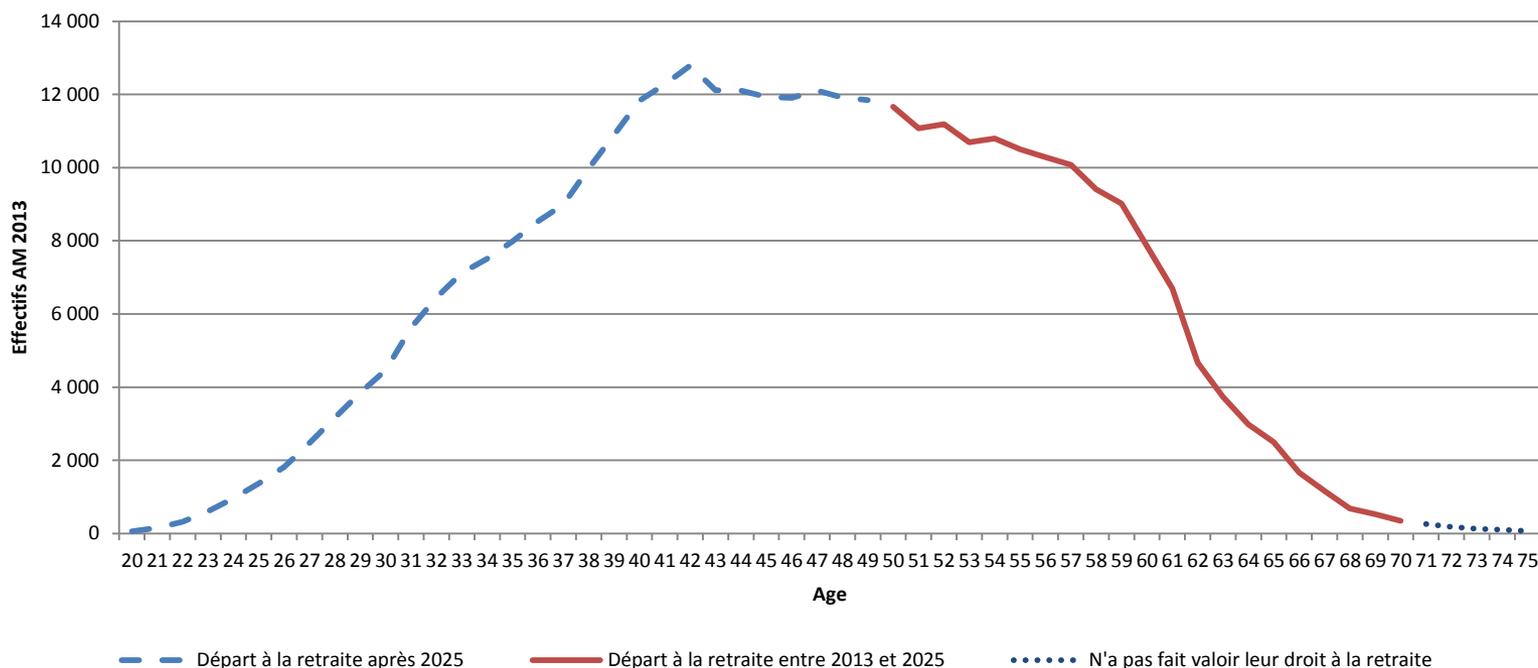
La population des Salariés du Particulier Employeur connaîtra près de 500 000 départs à la retraite

	Départs à 62 ans	Départs à 65 ans	Départs à 70 ans	Départ moyen à 62 ans et 8 mois (moyenne actuelle)
Total	521 198	375 385	279 991	487 179
dont SPE	401 925	297 647	228 728	377 597
AM	119 273	77 738	51 263	109 582



La population des Assistants Maternels connaîtra près de 100 000 départs à la retraite

	Départs à 62 ans	Départs à 65 ans	Départs à 70 ans	Départ moyen à 62 ans et 8 mois (moyenne actuelle)
Total	521 198	375 385	279 991	487 179
dont SPE	401 925	297 647	228 728	377 597
AM	119 273	77 738	51 263	109 582



La connaissance des pathologies pour prioriser les actions de prévention



Ventilation des arrêts par pathologie Salariés du Particulier Employeur

Ventilation des arrêts par pathologie Salarié du Particulier Employeur

- Maladie des os et articulations
- Maladie des glandes endocrines
- Maladie cardiovasculaire
- Maladie du système neurologique
- Dépression nerveuse
- Maladie de l'appareil respiratoire
- Maladie de l'appareil digestif
- Cancer du sein
- Fracture traumatologique
- Affections rares

46.65%



0.73%

1.86%

4.44%

12.99%

1.78%

4.84%

13.56%

3.95%

9.20%

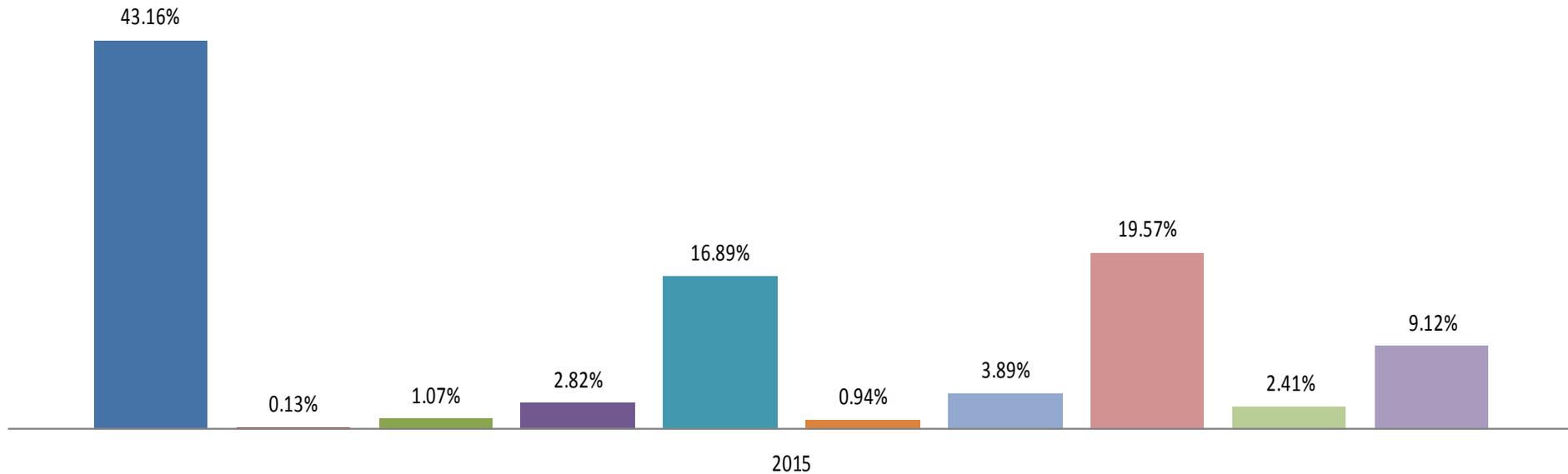
2015



Ventilation des arrêts par pathologie Assistants Maternels

Ventilation des arrêts par pathologie Assistants Maternels

- Maladie des os et articulations
- Maladie des glandes endocrines
- Maladie cardiovasculaire
- Maladie du système neurologique
- Dépression nerveuse
- Maladie de l'appareil respiratoire
- Maladie de l'appareil digestif
- Cancer du sein
- Fracture traumatologie
- Affections rares



Finalité de notre GPS

Contribuer à la construction
du modèle d'un GPS de
demain (ou d'un pôle)
dédié aux Emplois de la
Famille et plus largement
au domicile



Les solutions
Prévention
s'appuient sur
la digitalisation



L'offre PREVENTION à destination de tous nos publics



NEWSLETTER à destination de tous nos clients connectés

Conseils Prévention

Les bons réflexes pour une vie sereine



LES RISQUES PROFESSIONNELS



Les produits d'entretien

Les produits ménagers contiennent des substances chimiques qui peuvent présenter des risques pour la santé : intoxication, allergies, brûlures, pollution de l'environnement. Le respect des précautions d'emploi évite ces dangers. C'est d'autant plus important pour les salariés du particulier employeur qui utilisent, le plus souvent, les produits d'entretien mis à leur disposition par leurs employeurs ou la présence d'enfants, en bas âge, chez les assistantes maternelles.

[Lire la suite](#)

Article précédent

[Les clés d'une alimentation équilibrée !](#)

SÉCURITÉ



Four à micro-ondes : évitez les accidents

Utiliser un four à micro-ondes ? A priori, rien de plus banal... Pourtant, les abus mécaniques, l'accumulation de saleté ou la simple usure résultant de l'utilisation continue peuvent réduire l'efficacité des joints d'étanchéité de porte. Voici quelques conseils pour éviter les accidents.

[Lire la suite](#)

Article précédent

[L'importance de la lecture aux jeunes enfants](#)



Notez que cet email a été envoyé à partir d'une adresse ne pouvant pas recevoir d'emails. En application de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données vous concernant qui peut s'exercer par courrier à l'adresse suivante : Groupe IRCEM, 261 avenue des Nations Unies, 59672 Roubaix cedex 1. Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter de la part du Groupe IRCEM, [cliquez ici](#).

Mise en production, en janvier 2015, l'espace prévention du site ircem.com permet de promouvoir nos actions de prévention en générant du trafic sur les sites prevention-domicile.fr et vbvm.fr.

Composé de synthèses théoriques et pédagogiques, ce nouvel espace est décliné par cibles clients (actifs et retraités).

Accueil > La prévention > Espace des actifs > Prévention des risques professionnels

Prévention des risques professionnels

Informier et sensibiliser les salariés et leurs employeurs



Les travaux de prévention menés par l'IRCEM et ses partenaires ont permis de comprendre comment les métiers du secteur des emplois de la famille peuvent amener des pathologies spécifiques.

Des outils de prévention ont été spécialement développés afin de sensibiliser les salariés, les employeurs et les professionnels du secteur des services à la personne à la prévention des risques professionnels. Ces outils sont intégrés au site dédié à la prévention des risques professionnel du secteur des emplois de la famille : prevention-domicile.fr

Les enjeux pour le salarié sont très importants, sur le plan personnel comme professionnel :

- préserver sa santé,
- exercer au mieux son métier, être mieux préparé aux situations difficiles,
- éviter les accidents du travail et les blessures,
- éviter l'inaptitude au travail et conserver son emploi.

Les métiers des emplois de la famille sont confrontés à plusieurs risques professionnels :



MANUTENTIONS ET POSTURES



LES CHUTES

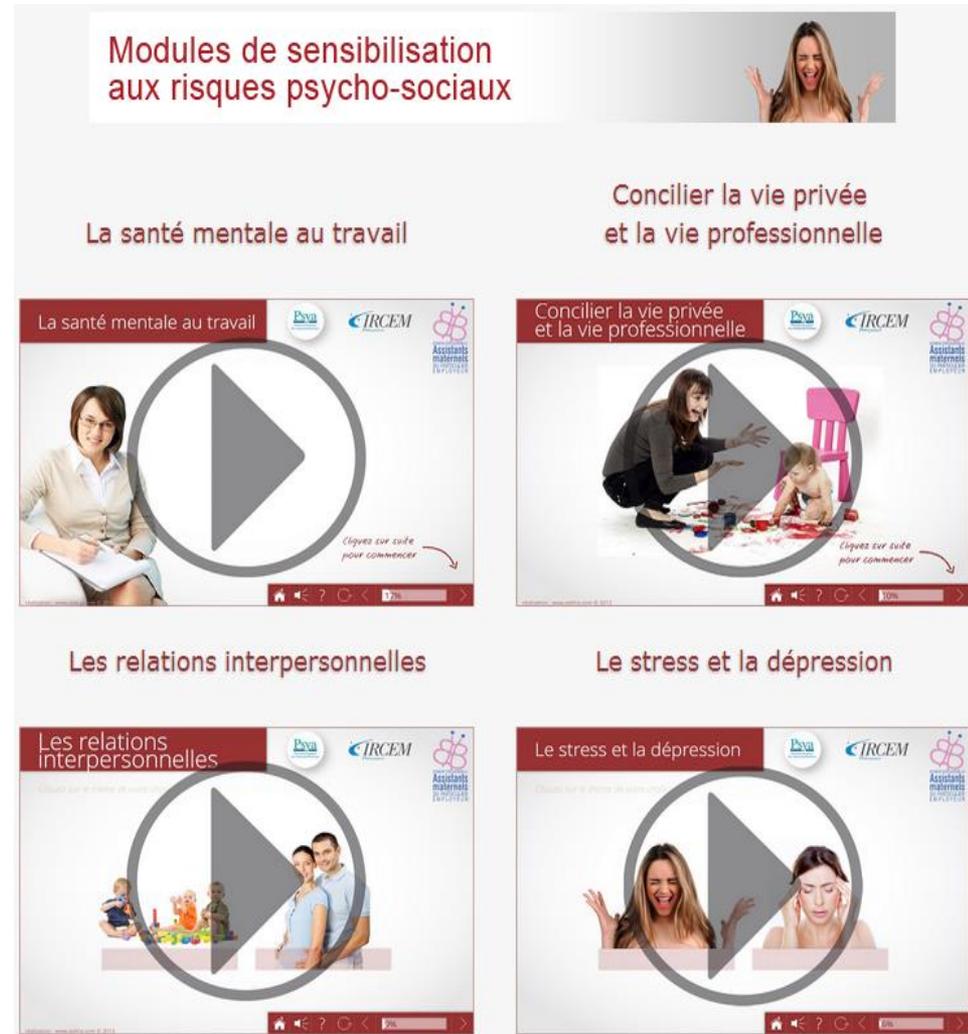


LES PRODUITS D'ENTRETIEN



En collaboration avec le cabinet PSYA, l'IRCEM Prévoyance a créé **4 modules de e-learning**, disponible sur le site ircem.com.

Ces modules de sensibilisation aux risques psycho-sociaux sont destinés aux assistantes maternelles du parent employeur.



The screenshot displays a grid of four e-learning module thumbnails. Each thumbnail features a large play button icon and a small red arrow pointing to the text 'Cliquez sur cette icône pour commencer'. The modules are:

- Top Left:** 'La santé mentale au travail' (Mental health at work). The thumbnail shows a woman sitting at a desk.
- Top Right:** 'Concilier la vie privée et la vie professionnelle' (Balancing private and professional life). The thumbnail shows a woman playing with a child.
- Bottom Left:** 'Les relations interpersonnelles' (Interpersonal relationships). The thumbnail shows a family with children.
- Bottom Right:** 'Le stress et la dépression' (Stress and depression). The thumbnail shows two women, one smiling and one looking distressed.

Each thumbnail also includes logos for PSYA, IRCEM, and 'Assistants maternels France'.



La nouvelle version
du site ircem-mutuelle.com
intègre, depuis juin
2015, des fiches et
des guides pratiques
sur la prévention
santé.

FICHES ET GUIDES PRATIQUES

IRCEM Mutuelle met à votre disposition un échantillon de fiches d'informations pratiques, de guides à télécharger.



GUIDE PRATIQUE : PRÉVENTION AUDITION

Par habitude, le bruit est souvent considéré comme une composante normale de la vie de tous les jours. Pourtant, le bruit est un facteur de stress, c'est un ennemi du sommeil. Des principes de précaution existent pour vous protéger des nuisances sonores.

[Télécharger le guide](#)



GUIDE PRATIQUE : LE DÉPISTAGE DES CANCERS

Plus un cancer est dépisté tôt, plus les chances de guérison sont importantes et moins les traitements sont lourds.

Tous les cancers ne sont pas dépistables, c'est donc une chance que certains le soient.

[Télécharger le guide](#)



GUIDE PRATIQUE : ACTIVITÉ PHYSIQUE

Depuis des années, la sédentarité est devenue un facteur de risque de nombreuses maladies chroniques.

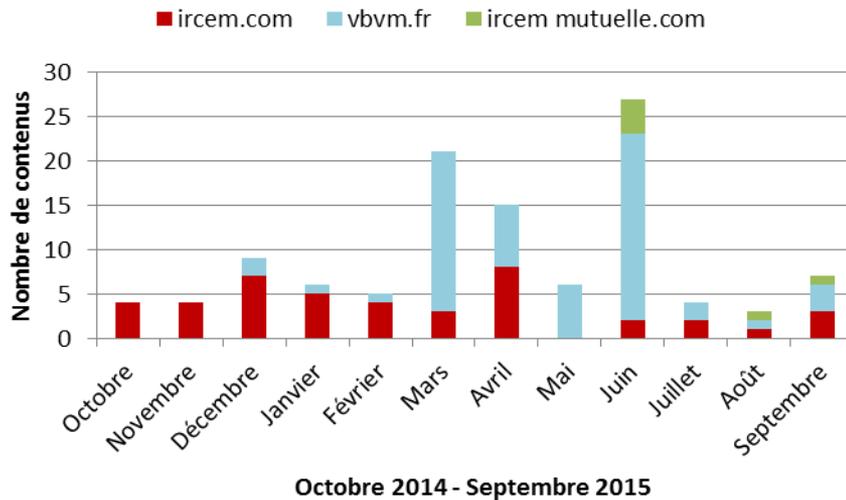
L'activité physique ou sportive est donc un déterminant majeur de l'état de santé à tous les âges de la vie

[Télécharger le guide](#)

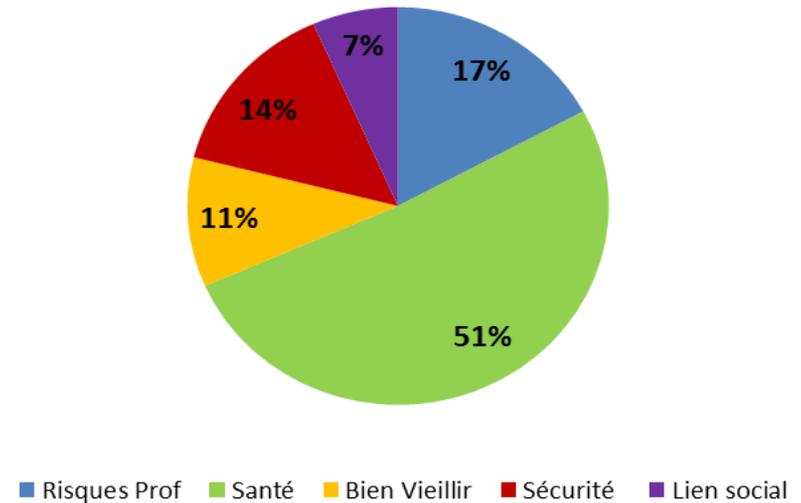


En synthèse, l'offre digitalisée : Les contenus prévention

Evolution du nombre de contenus prévention digitalisés créés (par source d'hébergement) - 2014/2015



Répartition des contenus créés, sur les 12 derniers mois, par domaine de prévention



Remarques

Afin d'alimenter nos différents sites prévention, nous avons rédigé ou co-rédigé, sur les 12 derniers mois, avec nos partenaires 76 contenus prévention.

La prévention santé représente plus de 50% des contenus.



Et la réalisation en partenariat Public-Privé, d'un site dédié

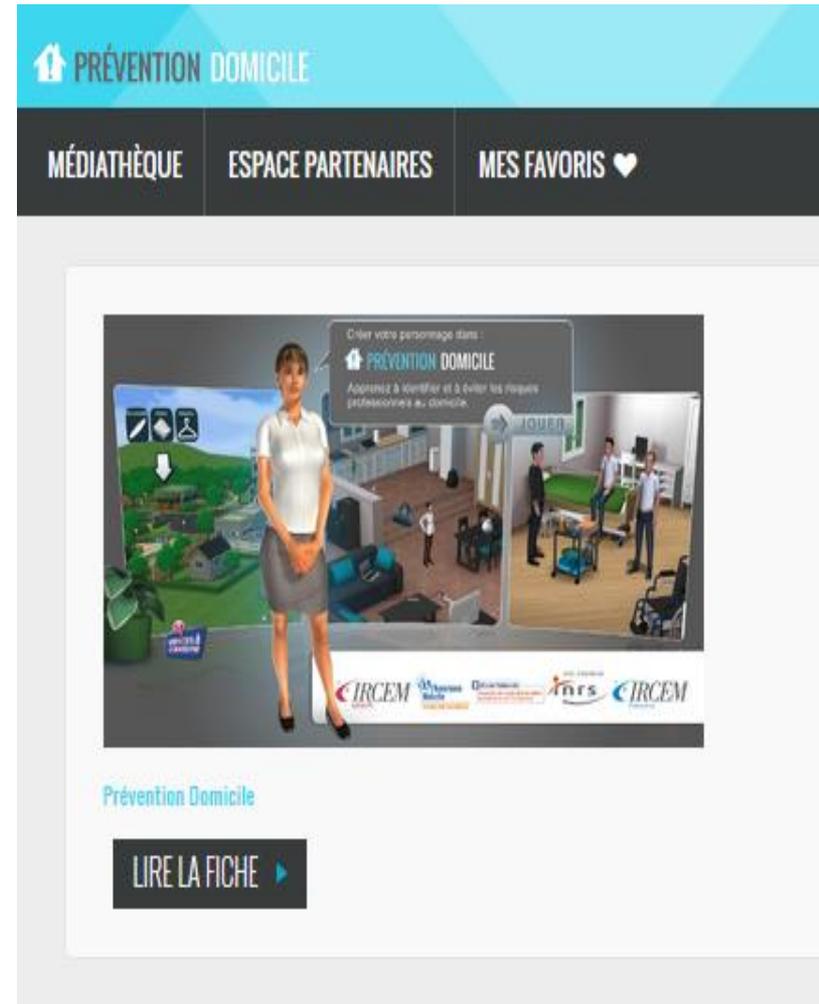


Les métiers des emplois de la famille sont confrontés aux risques professionnels :

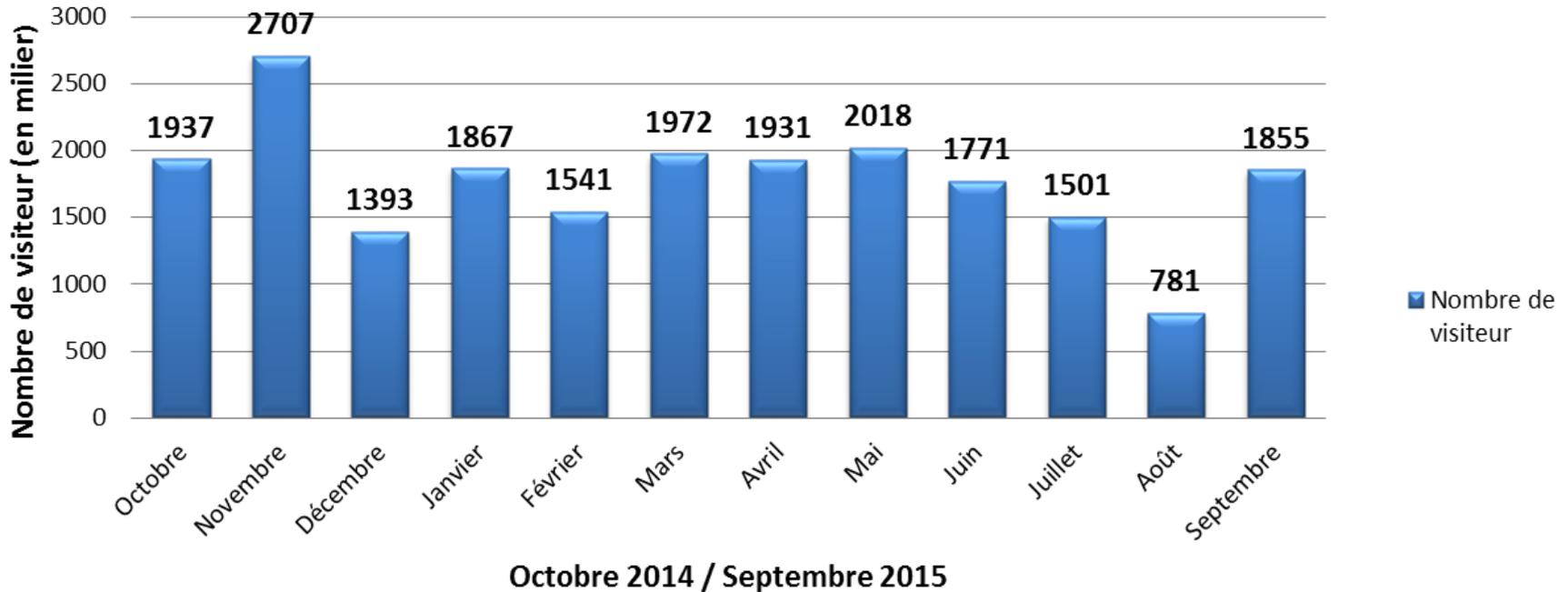
- ✓ **déplacements,**
- ✓ **manutentions,**
- ✓ **postures,**
- ✓ **chutes,**
- ✓ **chimiques,**
- ✓ **biologiques.**

En 2012, l'IRCEM a réalisé avec l'INRS, l'ANSP et la FEPEM une étude d'appropriation des plaquettes de prévention réalisées dans le cadre de la Mission Nationale des Risques Professionnels et envoyés par le CNCESU aux salariés et aux particuliers employeurs.

La version numérique des outils de prévention, intégrée au site **prevention-domicile.fr**, en 2013, constitue une réponse innovante aux risques de la profession.



Evolution de l'audience du site prevention-domicile.fr - 2014 / 2015



Remarques

21 274 connexions sur le portail sur les 12 derniers mois



L'offre à destination des séniors et des particuliers employeurs



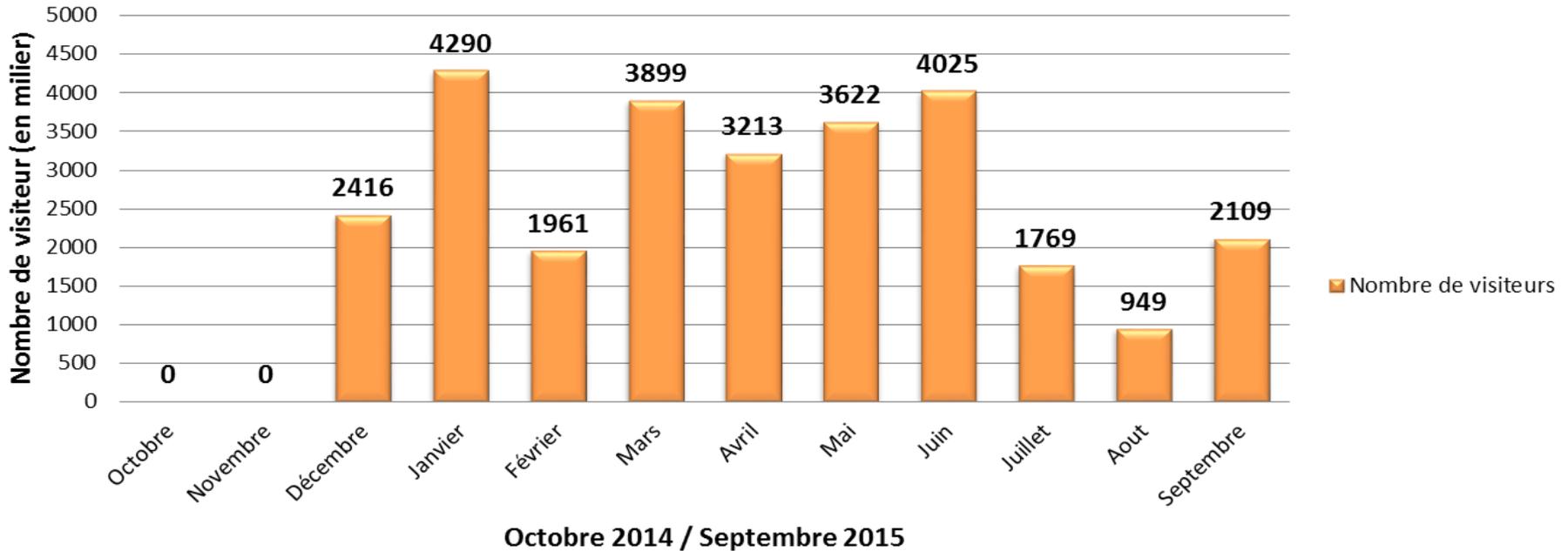
« **Vivons Bien, Vivons Mieux** » est une offre «bien-être », lancée en décembre 2014, destinée à l'ensemble des publics du Groupe IRCEM : salariés, particuliers employeurs et retraités.

Développé autour de 4 domaines (bien être, santé, sécurité et loisirs), ce portail constitue l'offre digitalisée « prévention santé-bien être» de l'IRCEM.

Vivons Bien, Vivons Mieux (VBVM) est une marque de la société Quatersperanto, filiale d'IRCEM Prévoyance.



Evolution de l'audience du site vbvm.fr - 2014 / 2015



Remarques

Mise en production du site en décembre 2014.
28 253 connexions sur le portail sur les 10 derniers mois



Territoires : Des actions de proximité



Les actions de proximité : Les services IRCEM PLUS

« **IRCEM Plus** » est un service d'écoute et d'accompagnement personnalisé pour les participants et retraités IRCEM.

↳ Apporter des solutions concrètes et utiles aux adhérents IRCEM pour leur permettre d'aborder le plus sereinement possible tant les problématiques du quotidien que les problématiques professionnelles pour les actifs.

↳ Apporter une offre de service globale qui s'appuie sur la connaissance des dispositifs de l'IRCEM ainsi que sur l'ensemble des dispositifs de droit commun disponibles.

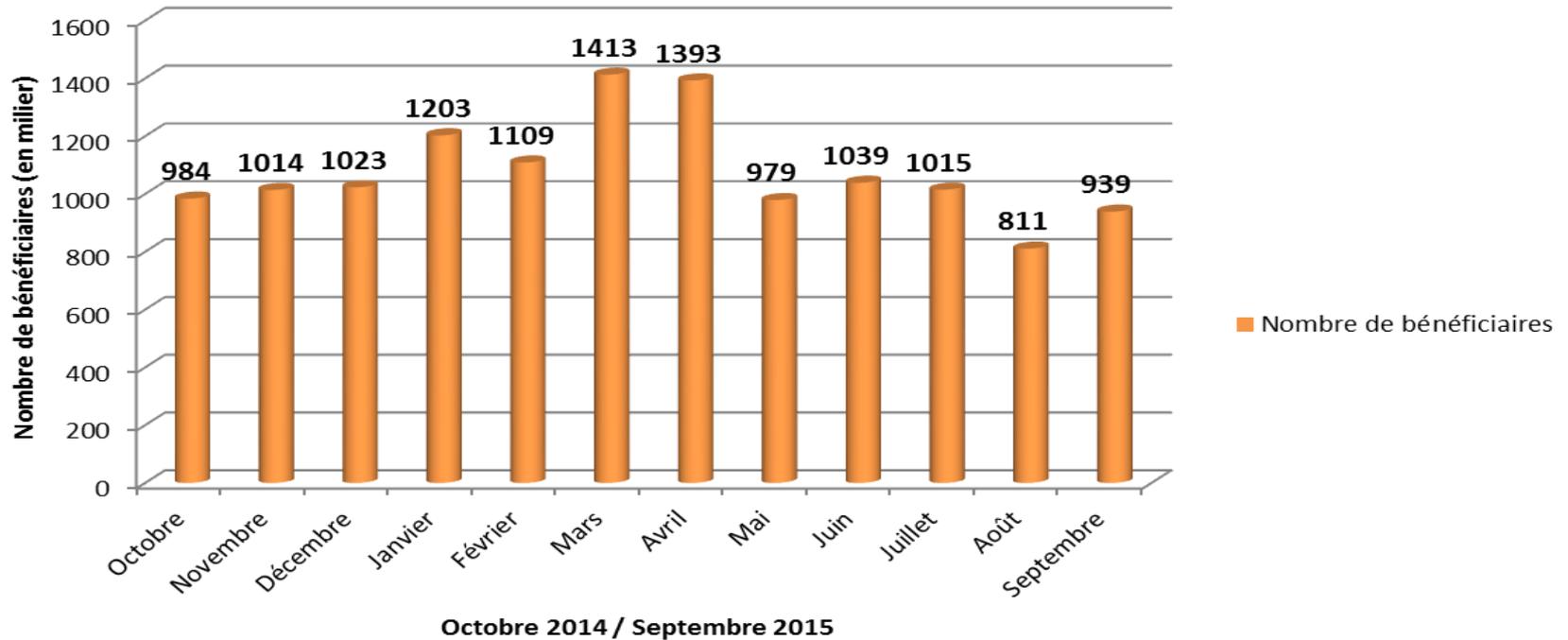
Près de **90% des retraités recherchent une aide financière.**

Pour les accompagner, les conseillers leur donnent de nombreuses informations sur les acteurs (leur rôle, leur complémentarité, l'ordre dans lequel les solliciter...), les dispositifs de la caisse...

Les actifs se saisissent du service principalement pour **des besoins liés à la vie personnelle** (vie sociale, familiale, le logement, les services à la personne) et 12% d'entre eux pour des besoins liés à la vie professionnelle.

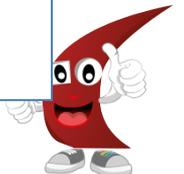


Evolution du nombre de bénéficiaires du service IRCEM PLUS RETRAITES - 2014/2015

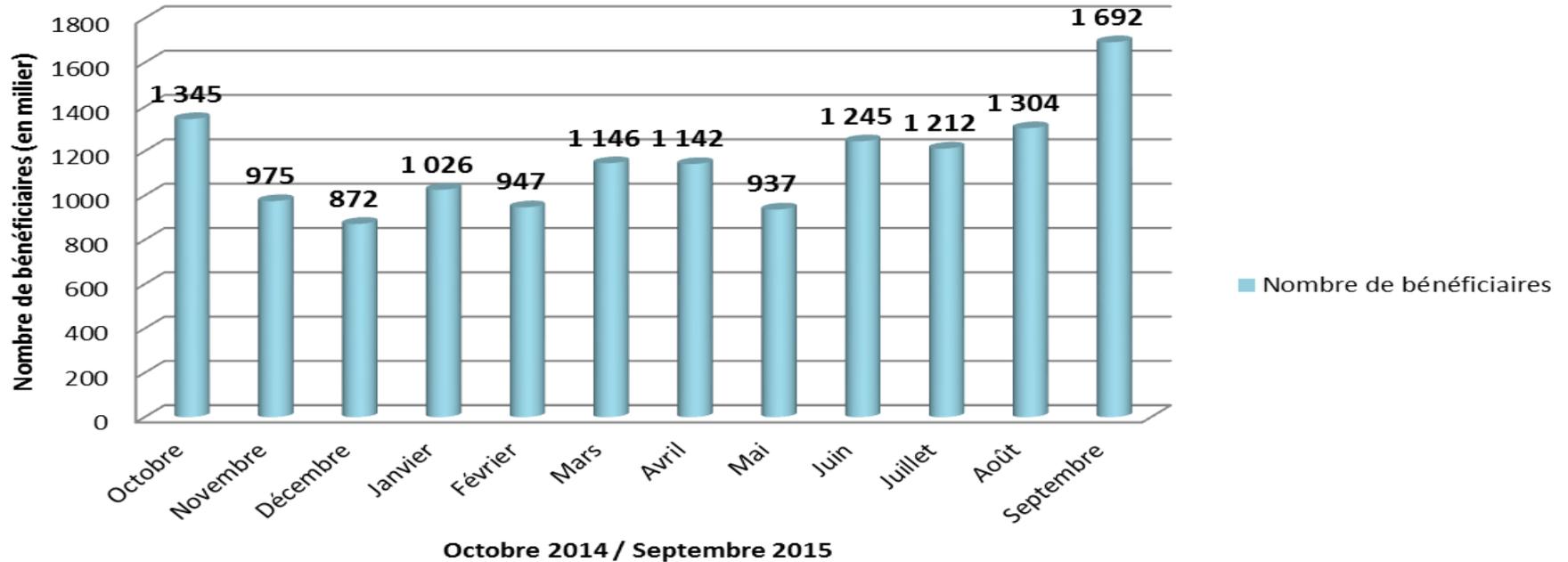


Remarques

12 922 retraités ont sollicité de le service IRCEM PLUS sur les 12 derniers mois, dont 29 % de plus de 80 ans.



Evolution du nombre de bénéficiaires du service IRCEM PLUS ACTIFS - 2014/2015



Remarques

13 843 actifs ont sollicité de le service IRCEM PLUS sur les 12 derniers mois :

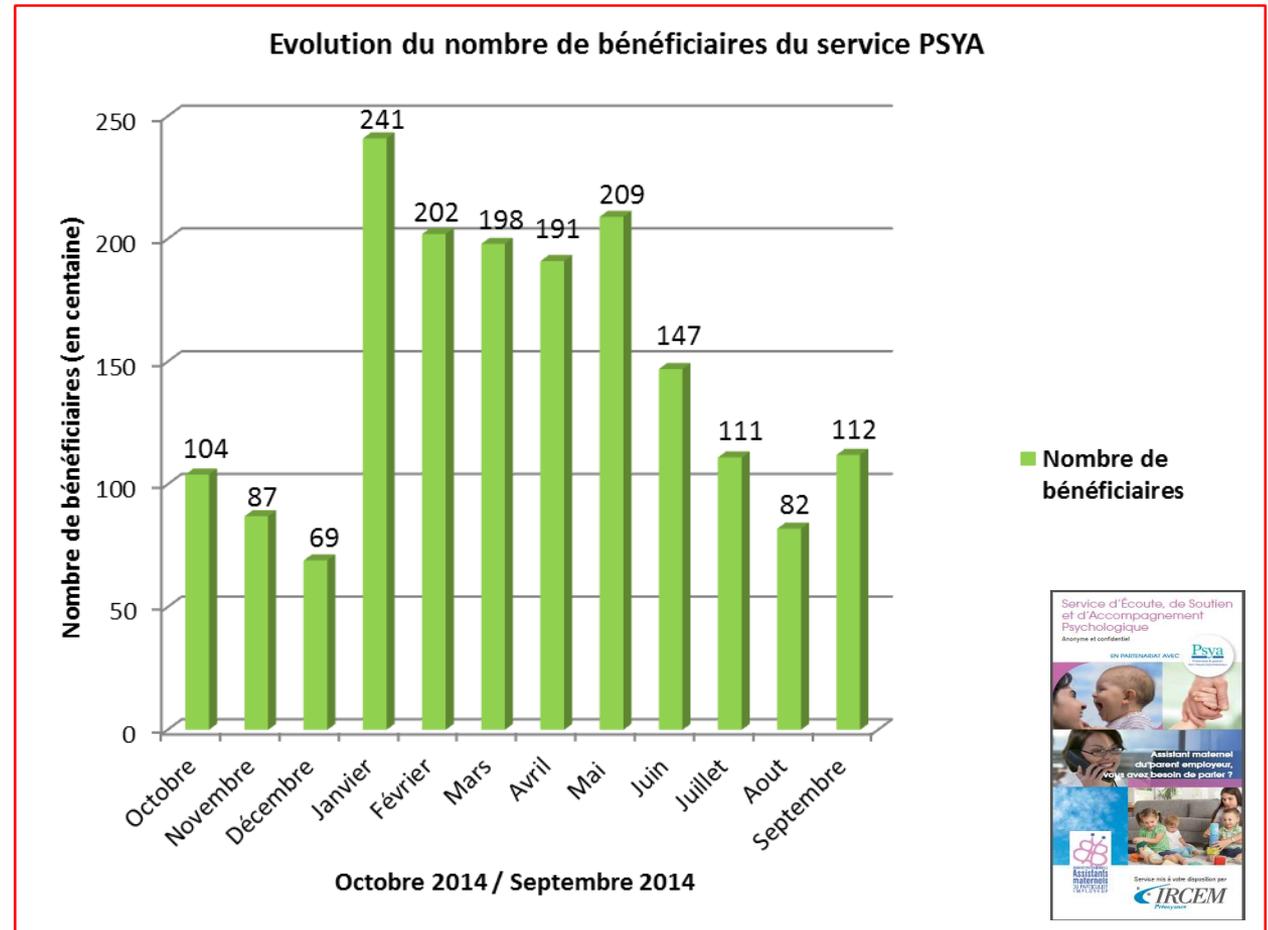
- 43 % d'Assistantes Maternelles,
- 27 % de Salariés du Particulier Employeur
- 30 % sans activité

Tout salarié relevant de la convention collective nationale des salariés du particulier employeur ou de la convention collective nationale des assistants maternels du parent employeur bénéficie d'un service d'écoute et de soutien psychologique.

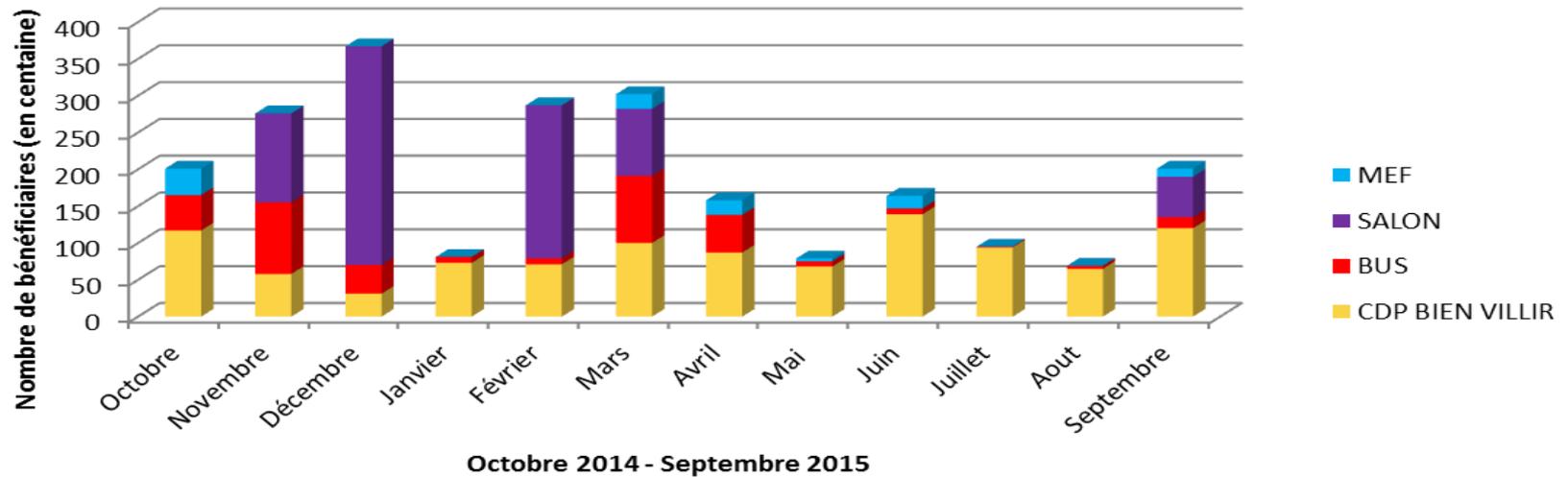
Le dispositif est géré par la société PSYA.

Le service est accessible 24 heures sur 24 et 7 jour sur 7, par téléphone ou par internet, par tchat, par mail).

*** 1 753 bénéficiaires sur les 12 derniers mois**



Evolution des bénéficiaires d'une action de prévention en "présentiel" - 2014/2015



Remarques

Historiquement composées des bilans prévention des centres « bien vieillir », ces actions se sont développées :

- Développement, en septembre 2014, d'actions de prévention « bien vieillir » au sein de la MEF de Lyon,
- Développement d'actions de prévention nutrition, en juin 2014, pour la tournée du bus,
- Mise en œuvre, depuis septembre 2014, d'actions de prévention pour les salons « séniors »,
- Mise en œuvre, depuis 2014, d'actions spécifiques pour le Salon des Services à la Personne de Paris.

2 280 bénéficiaires d'une action de prévention « régionale » sur les 12 derniers mois

Communiquer nos actions de prévention

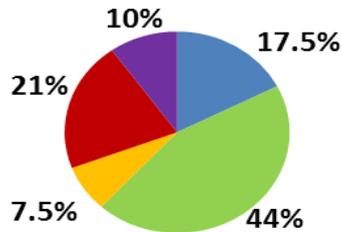


Depuis mai 2014, chaque mardi, publication d'une newsletter qui intègre pour la première newsletter du mois, 1 article prévention et pour les autres newsletters hebdomadaire, 2 articles prévention.

L'envoi de ces newsletters est le principal levier de promotion. Chaque article prévention est publié sur l'un des sites (vbvm.fr et ircem.com) ou fait référence, via des liens, à des contenus prévention (vidéos, supports à télécharger), en particulier pour le site prévention-domicile.fr.

Sur les 12 derniers mois, 81 articles prévention rédigés :

Répartition des 81 contenus publiés sur les newsletter, par domaine de prévention



■ Risques Prof ■ Santé - Bien être ■ Bien Vieillir ■ Sécurité ■ Lien social

Groupe de protection sociale à gestion paritaire
au service du premier employeur de France et de ses salariés

27 octobre 2015

Conseils Prévention

Les bons réflexes pour une vie sereine

SANTÉ

Manger équilibré à moindre coût !

Bien gérer son budget tout en mangeant équilibré n'est pas toujours chose aisée. Mais contrairement à une idée reçue, manger équilibré ne nécessite pas d'acheter des aliments diététiques ou des alicaments. Des astuces peuvent vous permettre de bien manger tout en maîtrisant votre budget. Découvrez les travaux menés avec l'Institut Pasteur de Lille sur cette préoccupation au cœur de votre quotidien...

[Lire la suite](#)

Article précédent
[Pas d'impasse sur l'assurance !](#)

SÉCURITÉ

Conserver ses aliments en respectant la chaîne du froid

Bien conserver ses aliments permet de préserver leur goût et de limiter la prolifération des bactéries. Pour éviter bien des désagréments, il est essentiel de maintenir la chaîne du froid ! La connaissez-vous ? Dans le réfrigérateur, chaque chose à sa place ! Des légumes aux produits laitiers, grâce à nos conseils pratiques, vous saurez comment conserver vos achats en revenant des courses.

[Lire la suite](#)

Article précédent
[Internet en toute tranquillité](#)

Rejoignez-nous sur **facebook** J'aime

Notez que cet email a été envoyé à partir d'une adresse ne pouvant pas recevoir d'emails. En application de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données vous concernant qui peut s'exercer par courrier à l'adresse suivante : Groupe IRCEM, 261 avenue des Nations Unies, 59672 Roubaix cedex 1. Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter de la part du Groupe IRCEM, [cliquez ici](#).



Depuis 2014, publication, au minimum, un article prévention sur le MAG'IRCEM des 5 cibles clients (salariés, employeurs particuliers, parents employeurs et retraités)., soit annuellement près de 10 millions d'exemplaires

24 articles « prévention » publiés :

- **Prévention des risques professionnels, 12 articles**
- **Prévention santé, 9 articles**
- **Prévention du bien vieillir, 3 articles**

L'objectif de ces articles est d'informer et sensibiliser nos publics sur les différents domaines de prévention mais également de promouvoir le site ircem.com et indirectement les autres sites liés (vbvm.fr, prevention-domicile.fr et ircem-mutuelle.com).



Pour la promotion des actions de prévention lors nos évènements régionaux, créations de flyers et de livrets spécifiques. Ces supports ont été également couplé à des envois de masse.

PRÉVENTION DOMICILE

LE SITE INTERNET DÉDIÉ À LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS À DOMICILE

www.prevention-domicile.fr

Risques psychosociaux
Manutentions Postures
Chutes Risques chimiques
Risques biologiques Déplacements

Risques psychosociaux Chutes
Risques biologiques

MA PRÉVENTION AU QUOTIDIEN

Découvrez notre offre de services destinée à favoriser au quotidien le bien-être et la sécurité à domicile.

www.vivonsbienvivonsmieux.fr

Inscrivez-vous vite, c'est gratuit!

Service d'Écoute, de Soutien et d'Accompagnement Psychologique

Anonyme et confidentiel

EN PARTENARIAT AVEC **Psya**

Salarié du particulier employeur, vous avez besoin de parler ?

Service mis à votre disposition par

PRÉVENTION

L'enfant en voiture



Une offre de prévention ne se
construit pas seul ...

**Seul on va vite, Ensemble
on va plus loin !**





En conclusion, la prévention portera
le modèle assuranciel futur.

Il s'appuiera sur la transformation
impactée par la digitalisation, les
objets connectés et le big data dans
un cadre éthique



Les actions collectives (17 millions d'euros) :

- ☒ structures collectives mises à la disposition des participants (cliniques, centres de rééducation fonctionnelle...);
- ☒ aide à la recherche médicale ;
- ☒ soutien aux associations à vocation sociale ;
- ☒ réservation de lits dans des établissements spécialisés ;

Les services d'action sociale (24 millions d'euros) :

- ☒ espaces d'accueil, d'écoute et de conseil ;
- ☒ services à la personne orientés vers les personnes âgées isolées, en situation de handicap, ou traversant des périodes difficiles ;

Les aides individuelles attribuées au cas par cas (44 millions d'euros) :

- ☒ Prises en charge de cotisations santé, remboursements de frais médicaux, prévention et bilans de santé
- ☒ Bourses d'études ;
- ☒ Autres allocations renouvelables ;
- ☒ Secours et aides d'urgence, dont aides à domicile ;
- ☒ Aides aux vacances ;
- ☒ Aides aux demandeurs d'emploi, à la réinsertion professionnelle ;
- ☒ Aides aux personnes handicapées.

